

31 maart 2020

Betreft : Voorzorgsmaatregelen t.b.v. het COVID-19(Coronavirus)



Beste relatie,

De maatregelen van de Nederlandse regering om de verspreiding van COVID-19 (Coronavirus) te beperken zijn u ongetwijfeld niet ontgaan. Voor de firma Erdelt is de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers, klanten en leveranciers de hoogste prioriteit. Erdelt probeert met een aantal praktische maatregelen het risico op besmetting tot een minimum te beperken en tevens de continuïteit van onze bedrijfsvoering te blijven waarborgen. Wij vragen hierbij ook uw medewerking en flexibiliteit.

Ons verzoek aan u als klant:

- Slijpwerk: we willen we u vragen om het slijpwerk zoveel mogelijk buiten uw bedrijf aan te bieden, zodat onze medewerkers niet uw pand in hoeven en in de buurt hoeven te komen van uw medewerkers;
- Bij het tekenen van afleverbonnen wordt aan klanten verzocht om een eigen pen te gebruiken en persoonlijk contact met onze chauffeurs te vermijden;
- Kortom, houd te allen tijde afstand van onze chauffeurs en voorkom fysiek contact.

Welke maatregelen hanteert de Erdelt Hengelo BV:

- Wij volgen uiteraard adviezen van het RIVM op;
- Wij hebben ons personeel geïnstrueerd afstand te houden op klantlocaties, en contact met uw medewerkers te vermijden;
- Onze chauffeurs houden hun pauzes zoveel mogelijk in de cabine van de wagen. Medewerkers komen niet samen in onze kantines.
- Reizen en interne vergaderingen worden tot een minimum beperkt. Klantafspraken worden indien mogelijk omgezet naar telefonische afspraken;
- Medewerkers met vormen van klachten wordt verzocht thuis te blijven.

Indien wij wijzigingen in onze dienstverlening moeten doorvoeren, zullen wij daarover communiceren. Mocht u verdere vragen hebben, aarzel dan niet telefonisch contact met ons op te nemen.

Gezien het belang van deze informatie verzoeken wij u dringend deze mail intern door te sturen indien het gebruikte adres niet het juiste is.

Met vriendelijke groet,
Directie en medewerkers van de Erdelt Hengelo BV